

### ■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 홍보·광고	02. 경영평가
		03. 마케팅	01. PR 03. 통계조사
20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	06. 보안엔지니어링
		06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영
			02. 정보보호진단·분석
			03. 보안사고분석대응
		11. 개인정보보호	01. 개인정보보호관리운영
			02. 개인정보가명익명처리
03. 개인정보인증평가			

### ■ 주요사업

#### ○ 서민 금융·자활·재기지원 총괄 기획·관리 총괄 기획·관리

- 서민금융 지원 상품 기획, 서민금융 대출 및 신용보증 관련 조사 연구
- 서민금융 관련 신용정보 이용, 시장동향 수집 및 분석에 관한 사항
- 대출 및 보증업무 관련 규정 및 기준의 제·개정에 관한 사항
- 서민지원을 위한 국내외 법령 조사 연구, 정부·지자체와의 고용복지 연계
- 서민지원제도와 연계한 맞춤형 자활지원 개발·관리

#### ○ 미소금융 사업수행기관 관리·감독 및 평가

- 미소금융 대출 사업 수행기관 대출 및 회수에 관한 사항
- 사업수행기관에 대한 운영지원에 관한 사항(회계, 결산, 평가)
- 사업수행기관 점검에 관한 사항

#### ○ 서민금융보완계정 및 자활지원계정 재원 출연 및 운용

- 서민에 대한 신용보증서 발급, 심사 등 운영에 관한 사항(근로자햇살론, 햇살론유스 등 보증상품)
- 서민의 자산관리 및 자산형성 지원에 관한 사항(청년희망적금 등)

#### ○ 금융교육 등 자활지원 서비스 관리·운영·지원

- 서민금융에 관한 교육, 금융생활정보 제공, 맞춤형 교육콘텐츠 개발
- 서민·취약계층 자영업자 경영진단, 솔루션 제공 등 자영업컨설팅 지원
- 서민의 취업상담, 취업알선 등 취업지원서비스 지원

#### ○ 서민 맞춤형 상담 네트워크 관리·운영·지원

- 서민금융통합지원센터 및 1397서민금융콜센터 관리
- 서민에게 필요한 맞춤대출, 재무상담, 복지연계 등의 종합상담서비스 제공

#### ○ 휴면예금 원권리자 보호

- 휴면예금 조회 및 지급청구 서비스에 관한 사항

## ■ 능력단위

- (경영기획) 03.경영계획 수립, 04.신규사업 기획, 06.예산 관리, 07.경영실적 분석
- (경영평가) 02.경영평가관련 정보수집, 04.경영평가방법 설정, 05.경영평가도구 개발, 06.경영평가활동 수행, 07.경영평가 결과 보고서 작성, 08.경영평가 모니터링, 09.경영평가 사후관리, 10.경영평가계획 수립
- (P R) 07.사회공헌 활동, 14.PR환경조사, 15.PR 전략 수립
- (통계조사) 01.통계조사계획, 05.자료처리, 08.보고서 작성
- (보안엔지니어링) 01.보안 구축 계획 수립, 03.보안 구축 요구사항 분석, 04.관리적 보안 구축, 05.물리적 보안 구축, 10.보안인증 관리, 11.SW개발 보안 구축, 12.DB보안 구축, 13.시스템 보안 구축, 14.NW보안 구축
- (정보보호관리·운영) 05.보안 위험관리, 08.네트워크 보안 운영, 09.애플리케이션 보안 운영, 10.시스템 보안 운영, 11.관리적 보안 운영, 12.물리 보안 운영, 13.보안 장비 운용, 14.보안성 검토, 15.내부 보안 감사 수행, 16.협력사 보안 관리
- (정보보호 진단·분석) 01.보안전략수립 컨설팅, 03.보안감사, 04.정보보호관리체계 인증, 06.보안대책설계 컨설팅, 07.정보시스템 진단, 08.정보보호관리체계 심사컨설팅, 10.모의해킹
- (보안사고분석 대응) 01.보안관제 기획운영, 02.컴퓨터 침해사고(CERT)대응팀 구축, 05.침해사고 분석, 06.악성코드 분석, 07.보안로그 분석, 08.보안사고 대응
- (개인정보보호관리운영) 01.개인정보보호 법령·정책 분석, 02.개인정보보호 기획, 04.개인정보보호 위험관리, 05.개인정보보호 운영, 09.개인정보생명주기관리, 10.개인정보 수탁자 관리
- (개인정보가명익명처리) 01.가명·익명 법제도분석, 02.가명·익명처리 기획, 03.가명·익명 위험관리, 04.가명·익명처리, 05.가명정보 결합·반출, 06.가명·익명처리 적정성 검토, 07.가명·익명 사후관리
- (개인정보인증평가) 01.개인정보 인증심사 준비, 02.개인정보 인증심사 착수, 03.개인정보 관리체계 진단, 04.개인정보 안전조치 진단, 05.개인정보 처리단계별 보호조치 진단, 06.개인정보 인증심사 종료, 07.개인정보 인증심사 사후관리

## ■ 직무수행내용

- 정보보호시스템 구축·운영 및 유지보수 관리
- 정보시스템 취약점 분석·평가 및 모의해킹 수행, 발견된 취약점에 대한 조치·관리
- 침해사고 대응훈련 실시 및 보안사고 분석·대응
- 내부직원 및 용역업체 보안관리
- 개인정보보호 운영 및 활동 모니터링

## ■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<p>개인정보 영향평가(PIA), 국내외 CERT 구축·운영 가이드, 네트워크 구성도, 네트워크 보안(ISO/IEC 27033), 데이터베이스 보안, 모의해킹 유형에 대한 지식, 발견된 취약점에 대한 대응 보안통제에 대한 지식, 보안 위협 이벤트 분석 방법, 보안 최신 기술 동향, 보안시스템 공격 유형, 사고예방 및 침해사고 복구, 대응방안 지식, 사이버 공격에 대한 이해 및 공격유형별 개념, 시스템 보안, 애플리케이션 보안 (ISO/IEC 27034), 운영체제, 네트워크, 시스템 취약점, 위험분석 방법론, 위험평가 및 관리 방법론, 접근 통제, 정보보호 및 개인정보 관련 법규, 정책, 표준, 지침, 절차, 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P), 정보보호 솔루션에 대한 지식, 정보보호관리체계 운영에 대한 지식, 정보시스템 및 정보보호시스템 취약점, 정보시스템 취약점 진단 및 분석, 평가 기준에 대한 지식, 정보시스템의 보안운영 정책, 침입 대응, 분석 실무에 필요한 정보 수집 및 활용 방법, 침해사고 관련 휘발성, 비휘발성 증거수집 방법, 침해사고 대응절차에 관한 지식, 침해사고 동향, 침해사고 및 유출사고 유형, 통합보안관제시스템 동작원리, PC보안, SIEM(Security Information Event Management)</p>
----	--

<p><b>기술</b></p>	<p>감사증적 수집 및 분석 기술, 개인정보보호 시스템 운영 기술, 네트워크 장비 사용 능력, 데이터베이스 시스템 운영 능력, 로그 분석 능력, 모의해킹 능력, 물리적 보안기술 적용 능력, 보안감사 수행 능력, 보안대책 수립 능력, 보안사고 대응 능력, 보안성 검토 기준 해석 능력, 보안시스템 이벤트 분석 능력, 보안시스템 정책 설정 기술, 보안이슈 및 사이버침해사고 조사·활용 능력, 사이버공격 사전 모니터링 및 사후 대응 기술, 외부자 보안 조치 능력, 운영체제, 네트워크, 시스템 취약점 분석 기술, 위협 및 취약점 도출 능력, 유형별 위협 분석 기술, 인적보안 관리 능력, 인증 및 접근통제, 권한관리 능력, 정보보호 관리적, 기술적 보호대책 분석 능력, 정보보호 기술 동향 파악 및 분석 능력, 정보보호 및 개인정보 관련 법령·규정·정책의 해석 능력, 정보보호 시스템 로그 분석 능력, 정보보호 아키텍처 분석 능력, 정보보호 요구사항 분석 능력, 정보보호 위험분석 도구 사용 능력, 정보보호시스템 운영 기술, 정보자산 식별 능력, 취약점 진단 결과에 대한 분석 및 위험 평가 능력, 취약점 진단 및 조치 기술, 취약점에 대한 개선사항 및 보호대책 수립 능력, 침해사고 유형별 대응기술, 프로젝트 관리 능력, 협력사 보안 운영계획 수립 능력, 휘발성, 비휘발성 증거 수집 및 수집 정보에 대한 안전한 보관 기술</p>
<p><b>태도</b></p>	<p>개인정보 유출 사고 발생 시, 경영진과 다양한 이해관계자에 적극적으로 소통하려는 태도, 개인정보보호 정책을 조직 내부에서 쉽게 알리고, 의사소통 하려는 노력, 객관적인 시각으로 정확한 분석·평가하려는 태도, 공정성과 객관성 유지, 다양한 이해관계자의 요구사항을 반영하고 최선의 결과를 도출하려는 노력, 문제해결을 위한 적극적이고, 합리적으로 분석하려는 태도, 발생한 개인정보 유출 사고에 대한 대외 이미지 피해를 최소화 하려는 노력, 법적 준거성을 준수하려는 노력, 보안요구사항 준수 및 구현하려는 적극적인 노력, 보안위협 재발방지를 위해 철저히 대비하려는 의지, 보안이벤트에 대한 적극적인 대응 자세, 분석한 보안위협에 대해 신속하게 보고하고 대응하는 절차 준수, 사업수행부서에 보안 대책 이행을 성실하게 권고하는 태도, 습득한 정보에 대해 비밀 유지, 안정적인 솔루션 운영을 위한 적극적인 태도, 외부자 보안관리를 책임감 있게 수행하려는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 노력, 장애 및 사고 발생시 신속하게 대응하려는 자세, 적극적으로 정보를 수집하려는 노력, 적극적이고 창의적으로 문제를 해결하려는 노력, 정보보호 목표의 달성을 위한 적극적인 태도, 정보보호 및 개인정보 관련 법령 및 내·외부 규정 준수, 정보보호 윤리를 엄수하고자 하는 태도, 정보보호관리체계 운영현황을 지속적으로 관리하려는 태도, 정보보호에 대한 논리적이고 객관적인 사고, 정보시스템 보안위협 요구사항 수집에 대한 적극성 있는 자세, 정보시스템 보호대책 개선의지, 정보시스템 진단전문가적인 이해와 통찰력 있는 자세, 조직의 개인정보에 대한 기밀성, 무결성, 가용성을 확보하려는 노력, 조직의 특성을 고려하여 위험관리를 실시하려는 객관적인 자세, 최신 고시·발행 개인정보보호 관련 법령·규정·정책의 수집 노력, 최신 동향 및 기술을 수집하고 이해하려는 자세, 최신 보안위협 동향을 분석하고 사전에 예방하기 위한 적극적인 자세, 취약점과 식별된 위험 문제를 적극적으로 해결하려는 의지, 컴플라이언스를 조직의 정책과 지침에 연계하려는 노력</p>

**■ 직업기초능력**

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리

**■ 참고사이트**

- [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- ※ 제시된 직무기술서는 서민금융진흥원의 채용직무와 관련된 대표적인 NCS 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향 등 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있음을 알려드립니다.

