

서민금융진흥원 직무 설명자료

일반직_5급(전산직_전산일반)

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 홍보·광고	02. 경영평가
		03. 마케팅	01. PR
20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	03. 통계조사
			01. 정보기술전략
			02. 정보기술컨설팅
		02. 정보기술개발	03. 정보기술기획
			02. 응용SW엔지니어링
		03. 정보기술운영	04. DB엔지니어링
		04. 정보기술관리	01. IT시스템관리
		07. 인공지능	01. IT프로젝트관리
			02. 인공지능서비스기획

■ 주요사업

- 서민 금융·자활·재기지원 총괄 기획·관리 총괄 기획·관리
 - 서민금융 지원 상품 기획, 서민금융 대출 및 신용보증 관련 조사 연구
 - 서민금융 관련 신용정보 이용, 시장동향 수집 및 분석에 관한 사항
 - 대출 및 보증업무 관련 규정 및 기준의 제·개정에 관한 사항
 - 서민지원을 위한 국내외 법령 조사 연구, 정부·지자체와의 고용복지 연계
 - 서민지원제도와 연계한 맞춤형 자활지원 개발·관리
- 미소금융 사업수행기관 관리·감독 및 평가
 - 미소금융 대출 사업 수행기관 대출 및 회수에 관한 사항
 - 사업수행기관에 대한 운영지원에 관한 사항(회계, 결산, 평가)
 - 사업수행기관 점검에 관한 사항
- 서민금융보완계정 및 자활지원계정 재원 출연 및 운용
 - 서민에 대한 신용보증서 발급, 심사 등 운영에 관한 사항(근로자햇살론, 햇살론유스 등 보증상품)
 - 서민의 자산관리 및 자산형성 지원에 관한 사항(청년도약계좌 등)
- 금융교육 등 자활지원 서비스 관리·운영·지원
 - 서민금융에 관한 교육, 금융생활정보 제공, 맞춤형 교육콘텐츠 개발
 - 서민·취약계층 자영업자 경영진단, 솔루션 제공 등 자영업컨설팅 지원
 - 서민의 취업상담, 취업알선 등 취업지원서비스 지원
- 서민 맞춤형 상담 네트워크 관리·운영·지원
 - 서민금융통합지원센터 및 1397서민금융콜센터 관리
 - 서민에게 필요한 금융상품 알선, 재무상담, 고용·복지연계 등의 맞춤형 복합상담 제공
- 휴면예금 원권리자 보호
 - 휴면예금 조회 및 지급청구 서비스에 관한 사항

■ 능력단위

- **(경영기획)** 03.경영계획 수립, 04.신규사업 기획, 06.예산 관리, 07.경영실적 분석
- **(경영평가)** 02.경영평가관련 정보수집, 04.경영평가방법 설정, 05.경영평가도구 개발, 06.경영평가활동 수행, 07.경영평가 결과보고, 08.경영평가 모니터링, 09.경영평가 사후관리, 10.경영평가계획 수립
- **(P R)** 07.사회공헌활동, 14.PR 환경조사, 15.PR 전략 수립
- **(통계조사)** 01.통계조사계획, 05.자료처리, 08.보고서 작성
- **(정보기술전략)** 01.정보기술 전략 기획, 10.정보기술 전략 실행관리
- **(정보기술컨설팅)** 01.정보기술 컨설팅 기획, 04.정보기술 컨설팅 대상업무 분석, 08.정보시스템 개선방안 도출, 12.정보시스템애플리케이션분석
- **(정보기술 기획)** 02.정보기술 환경분석, 03.정보기술 전략 수립
- **(응용SW엔지니어링)** 01.요구사항 확인, 28.소프트웨어공학 활용 31.프로그래밍 언어 활용
- **(DB엔지니어링)** 05.데이터베이스 구현, 13.SQL 활용
- **(IT시스템관리)** 05.응용SW 운영관리, 07.NW 운영관리, 11.IT시스템 통합운영관리
- **(IT프로젝트관리)** 04.IT프로젝트 일정관리, 11.IT프로젝트 변경관리, 13.IT프로젝트 정보시스템 구축관리
- **(인공지능서비스기획)** 02.인공지능 서비스 목표 수립, 06.인공지능 서비스 활용 기획

■ 직무수행내용

- **(정보기술전략)** 조직의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&D, 프로세스, 아키텍처 등 분야 별 전략수립과 통합, 실행을 관리하는 직무
- **(정보기술컨설팅)** 조직의 경영 목표를 달성하는데 도움이 될 수 있도록 외부 컨설턴트가 객관적인 시각에서 조직 경영 환경을 이해하고 대상 업무 및 정보시스템을 분석하여 개선 방안을 지도, 자문 및 상담을 수행하는 직무
- **(정보기술기획)** 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 전체 예산 계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영방안을 마련하여 원활한 운영자원 투입계획과 실행계획을 수립하고 성과를 분석하는 직무
- **(응용SW엔지니어링)** 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 소프트웨어의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 직무
- **(DB엔지니어링)** 업무 요구사항을 달성하기 위하여 전사 데이터아키텍처 정책과 원칙을 기반으로 데이터베이스를 설계, 구축하고 성능을 관리하는 직무
- **(IT시스템관리)** 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 직무
- **(IT프로젝트관리)** IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리하는 직무
- **(인공지능서비스기획)** 인간의 지능으로 할 수 있는 일들을 시스템으로 구현하여 서비스로 제공하기 위한 인공지능 서비스의 목표를 설정하고 고객 요구사항 분석을 통해 인공지능 서비스 모델, 시나리오를 기획하여 실행계획을 수립하는 직무
- **(그 외)** 경영일반, 조사연구 지원 등

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	IT 서비스관리 표준, IT 컨설팅 방법론, 소프트웨어 공학, 소프트웨어 요구사항 분석 방법, 업무시스템 기능 정보, 정보시스템 운영관리 지침, IT 서비스관리 표준, IT 기술 동향, 가상화 개념, 데이터베이스 이해, 데이터 모델링 기법, 데이터베이스 요구사항 및 업무 연관성 분석 방법, 조직 업무 및 프로세스 전략, 소프트웨어 개발 방법론, 요구사항 분석 기법, 요구공학(Requirement Engineering), 운영체제 특징, 유즈케이스 이해, 플랫폼 기능 및 성능 특성, 소프트웨어 개발 표준, 객체지향 프로그래밍 언어 기본 문법, 객체지향의 개념, 자료구조, DBMS 구성방법, SQL 문법, SQL 사용 방법, 데이터베이스 구조, 인덱스 개념, 하드웨어 특성, 서버쿼리 사용 방법, 조인 종류와 특성, 트랜잭션의 특성, 시스템 운영 방법, 네트워크 개념, 네트워크 기술 동향, 모니터링 도구 동작 원리, 백업방식별 운영관리 방법, 장애관리 절차, 파일시스템 관리 방법, CPM(Critical Path Method) 기법, PMS(Project Management System), 작업분류체계(WBS, Work Breakdown Structure) 작성 방법, 프로젝트 관리 방법, ITSM(IT Service Management) 구축 및 운영 방법론, 네트워크 토폴로지 개념, 네트워크 프로토콜 개념, 인공지능 서비스 관련 기술 지식, 인공지능 서비스 국내·외 동향에 대한 지식, 인공지능 서비스에 대한 개념
기술	자료수집 및 분석능력, 전략 및 기획 보고서 작성능력, 전략과제 도출 능력, 소프트웨어 개발 기술, 소프트웨어 기술동향 분석 능력, IT 기술 동향 분석 능력, DBMS(Database Management System) 구성 및 관리 기술, UML(Unified Modeling Language) 모델링 기술, 가상화 관련 기술, 네트워크 구성 및 관리 능력, 분석 자동화 도구 활용 능력, 데이터 분석 기술, 현행 정보시스템 분석 능력, 요구사항 관리 도구 활용 능력, 운영체제 구성 및 관리 능력, 유즈케이스 작성 능력, 객체지향 프로그래밍 언어 디버깅 능력, 데이터베이스 설계서 분석능력, 뷰 생성 및 삭제 SQL 작성 능력, 제약조건 생성 및 관리 능력, 테이블 생성 및 관리 능력, DDL(Data Definition Language) 작성 기술, DML(Data Manipulation Language) 작성 기술, 데이터 사전 조회 SQL 사용 능력, 조인 구문 사용 능력, 트랜잭션 명령문 작성 기술, 로그 관리 기술, 오류 조치 능력, 저장 프로시저(Stored Procedure) 작성 능력, 네트워크 통신 규약 이해 능력, Unix, Linux, 서버 관리 기술, 모니터링 이력관리 및 보고 능력, 서비스 품질 목표 분석 능력, 작업 시간과 자원 추정 기술, 작업 선후관계 설정 능력, 프로젝트 일정 조정 능력, 프로젝트 자원 할당 능력, 네트워크 기술동향 분석 능력, 데이터베이스 정규화 기술, 요구사항 분석 기술, 요구사항 정의서 작성 기술, 인공지능 응용분야 파악 능력
태도	목표를 반드시 달성하겠다는 의지, 새로운 지식을 습득하고자 하는 태도, 현실에 대해 문제의식을 가지는 태도, 요구사항 수집에 대한 적극적인 태도, 전문가적인 이해와 통찰력 있는 태도, 사용자관점에서의 사고노력 자세, 과정과 결과에 책임질 수 있는 책임감, 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도, 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성, 분류 및 정리 태도, 시스템과 개발 소프트웨어와의 관계를 파악하려는 태도, 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖고자 하는 태도, 요구사항을 정확하게 기술하려는 자세, 소프트웨어 개발방법론을 적용하기 위해 프로젝트를 분석하려는 자세, 기 작성된 코드를 분석하기 위한 치밀한 태도, 기본 문법을 이해하고 활용하려는 적극적인 자세, SQL(ANSI-SQL) 언어에 대한 이해와 적용 노력, 데이터 조작 시 제약조건을 준수하려는 태도, 데이터의 무결성을 준수하려는 노력, 해결 방법에 대한 다양한 방법을 찾으려는 의식, 세밀히 관찰하려는 태도, 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 능동적 의식, 시스템의 안정적 운용을 위한 강한 의지, 장애 발생 시 신속한 대응을 통해 안전하게 작업하는 의지, 다양한 이해관계자와의 원만한 의사소통을 하려는 의지, 원인분석 시 문제의 원인을 끝까지 찾아내려는 의식, 자신의 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 태도, 프로젝트 목표를 주어진 자원 내에서 반드시 달성하려는 의지, 정보서비스 운영 환경의 특성 및 제약사항을 구체적으로 식별하고자 하는 노력, 관련기술 동향 파악 및 신기술 이해를 위한 지속적인 노력

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS.학습모듈 검색
- ※ 제시된 직무기술서는 서민금융진흥원의 채용직무와 관련된 대표적인 NCS일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향 등 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있음을 알려드립니다.