# 서민금융진흥원 직무 설명자료

단기계약직(민생지킴대출)

## ■ NCS 분류체계

| 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
|---|---|---|---|
| 02. 경영·회계·사무 | 02. 총무·인사 | 03. 일반사무 | 02. 사무행정 |
| 03. 금융보험 | 01. 금융 | 01. 금융영업 | 03. PB영업 |
| | | 03. 신용분석 | 03. 여신심사 |
| | | 직접대출(자체개발) | |

## ■ 주요사업

○ **서민 금융·자활·재기지원 총괄 기획·관리**
- 서민금융 지원 상품 기획, 서민금융 대출 및 신용보증 관련 조사 연구
- 서민금융 관련 신용정보 이용, 시장동향 수집 및 분석에 관한 사항
- 대출 및 보증업무 관련 규정 및 기준의 제·개정에 관한 사항
- 서민지원을 위한 국내외 법령 조사 연구, 정부·지자체와의 고용복지 연계
- 서민지원제도와 연계한 맞춤형 자활지원 개발·관리

○ **미소금융 사업수행기관 관리·감독 및 평가**
- 미소금융 대출 사업 수행기관 대출 및 회수에 관한 사항
- 사업수행기관에 대한 운영지원에 관한 사항(회계, 결산, 평가)
- 사업수행기관 점검에 관한 사항

○ **서민금융보완계정 및 자활지원계정 재원 출연 및 운용**
- 서민에 대한 신용보증서 발급, 심사 등 운영에 관한 사항(햇살론 등 보증상품)
- 서민의 자산관리 및 자산형성 지원에 관한 사항(청년미래적금 등)

○ **금융교육 등 자활지원 서비스 관리·운영·지원**
- 서민금융에 관한 교육, 금융생활정보 제공, 맞춤형 교육콘텐츠 개발
- 서민·취약계층 자영업자 경영진단, 솔루션 제공 등 자영업컨설팅 지원
- 서민의 취업상담, 취업알선 등 취업지원서비스 지원

○ **서민 맞춤형 상담 네트워크 관리·운영·지원**
- 서민금융통합지원센터 및 1397서민금융콜센터 관리
- 서민에게 필요한 금융상품 알선, 재무상담, 고용·복지연계 등의 맞춤형 복합지원 제공

○ **휴면예금 원권리자 보호**
- 휴면예금 조회 및 지급청구 서비스에 관한 사항

## ■ 능력단위

○ **(사무행정)** 01. 문서작성, 02.문서관리, 07. 사무행정 업무 관리
○ **(PB영 업 )** 02. 고객상담, 03. 고객정보수집·분석, 08. 고객관리
○ **(여신심사)** 01. 여신상담, 08. 여신 실행
○ **(직접대출)** 01. 대출신청, 02. 대출심사, 03. 대출약정

서민금융진흥원

## ■ 직무수행내용

○ 민생지킴대출 관련 필수서류 접수 및 확약서 징구 등 신청 접수
○ 서류 확인, 심사 승인·거절 및 대출금액 결과 통보 등 민생지킴대출 심사
○ 민생지킴대출 약정 체결(주요사항 설명 포함) 및 대출금 송금처리
○ 그 외 민생지킴대출 취급 관련 업무
○ 복합지원 연계 및 비금융서비스 상담
○ 증명서 발급 및 기초상담 지원
○ 기타 운영관리 관련 업무지원

## ■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

| | |
|---|---|
| **지식** | 경영분석 관련지식, 고객 서비스 규정, 고객 심리와 행동 유형의 이해, 관련 법률에 관한 지식, 법률 해석 능력, 금융거래 관련 문서 관리, 금융거래에 대한 기본 지식, 기업실무에 적용되는 회계 관련 지식, 소송전략에 대한 지식, 재무·관리회계 지식, 통계조사 및 분석, 홍보 커뮤니케이션 방식에 대한 지식, 회계처리에 대한 지식, 금융시장 동향, 수리통계적 지식, 여신관련 실무, 경제금융지표 관련 지식, 마케팅 관련 지식, 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식, 고객불만 발생유형 및 대응방안, 고객보호관련 법률 및 규정, 상담시스템, 상담유형별 대응 방법, 상담유형별 대응 |
| **기술** | 계약서 작성 기술, 고객요청사항 파악 능력, 문서기안능력, 법령 정보 활용 능력, 비즈니스 문서 작성 기술, 상황별 대응능력, 정확한 상황 판단력, 조사 결과 요약 능력, 컴퓨터 활용 능력, 여신 실무 활용 능력, 고객과의 의사소통 기술, 정보검색능력, 통계 분석능력, 통계 프로그램 운영기술, 기획서 작성 기술, 아이디어 장단점 분석 기술, 고객 불만사례유형 판단 능력, 주요상담 이슈 파악 능력, 고객 상담체계 수립 기술 |
| **태도** | 피드백에 대한 수용성, 치밀하고 꼼꼼한 자세, 종합적으로 사고하려는 자세, 적법한 절차를 준수하려는 자세, 적극적인 협업태도, 윤리의식, 솔선수범하는 자세, 세심하고 주의 깊은 태도, 법·규정을 객관적으로 파악하려는 태도, 문제를 적극적으로 해결하는 자세, 고객에게 친절하게 응대하는 태도, 고객의견을 경청하는 태도, 분석 및 평가에 대한 신중한 접근, 세심하고 주의 깊은 태도, 치밀하고 꼼꼼한 자세, 상담품질 향상을 위한 분석적 사고, 상담유형을 파악하기 위한 적극적인 정보수집 자세 |

## ■ 직업기초능력

○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리

## ■ 참고사이트

○ www.ncs.go.kr 홈페이지 – NCS 학습모듈 검색
※ 제시된 NCS 분류체계인 "직접대출" 명칭 및 능력단위·직무수행내용은 기관에 맞게 신규개발 하였음
※ 제시된 직무기술서는 서민금융진흥원의 채용직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성되었으며 향후 NCS 개발동향 등 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있음